

Inscription cours, ateliers, conférences et services

La réservation de votre place sera confirmée lorsque nous aurons reçu le formulaire d'inscription, le paiement (sur la boutique en ligne ou par virement Interac) et la preuve de vaccination de votre chien. Vous recevrez ensuite tous les détails dans les jours précédents le début de la session de cours.

Votre chien doit avoir reçu au moins 10 jours avant le début des cours PRATIQUES/activités les vaccins de base DHPP (Distemper, Hépatite canine, Parainfluenza, Parvovirus). Si votre chien n'est pas à jour dans ses vaccins, il ne pourra participer aux cours et vous ne pourrez pas être remboursé.

Aucun chien agressif, réactif ou trop timide aux autres chiens et humains ne pourra être accepté dans les cours et activités de groupe. Un cours privé serait préférable dans cette situation.

Si votre cours est déjà débuté, aucun remboursement ne sera possible si votre chien démontre de l'agressivité en cours de session. Vous pourrez quand même assister aux cours SANS votre chien pour apprendre les différents exercices. Si vous n'êtes pas certains, contactez-nous avant de compléter le paiement de votre cours.

Attention, les chiens mâles de plus de 6 mois non stérilisés doivent porter une bande restrictive (belly band) pour participer aux parcs à chiens et activités sans laisse.

Aucune femelle de plus de 7 mois non stérilisée ne sera acceptée en parc à chiens.

Si votre chien fait du marquage urinaire, prévoir un belly band (bande restrictive).

Votre inscription à une activité ne pourra être reportée à une séance future ou échangée contre un autre cours ou service. Les activités de groupe demandent de l'organisation et une fois votre inscription complétée, votre place est réservée et celle-ci n'est alors plus disponible pour un autre client car le nombre d'inscription est limité.

Si votre chien est malade le jour de la séance (virus, infection contagieuse, réaction aux vaccins, etc.), l'activité manquée ne pourra être reportée ou remboursée.

Il est de votre responsabilité de vous assurer de l'horaire AVANT votre inscription. Si vous devez vous absenter pour des raisons personnelles, vous pouvez mandater une personne de votre entourage pour venir au cours à votre place afin que votre chien puisse participer à l'activité. Aucun remboursement ne sera remis si vous manquez l'activité et votre inscription ne pourra pas être reportée à une session ultérieure ou échangée contre un autre service. Il est toutefois possible de reprendre un cours de groupe manqué, en privé, en acquittant le coût supplémentaire à celui-ci.

Si vous présentez des symptômes de rhume, grippe ou gastro en cours de session, ne pas vous présenter au cours/activité et nous contacter rapidement avant l'activité.

Un éducateur canin sera sur place en tout temps mais vous êtes tout de même responsable d'assurer une surveillance constante de votre chien pendant la rencontre. Le propriétaire de l'animal est responsable en tout temps des actions posées par celui-ci. Vous êtes responsables si votre chien cause une blessure ou dommage quelconque à une personne, un autre animal ou à un objet et vous dégagez les éducateurs canins présents ainsi que Poils, Moustaches et cie de toutes responsabilités aux égards des comportements de votre chien.

PMC se réserve le droit d'annuler le cours ou de le reporter si le nombre de participants n'atteint pas le minimum requis. Les participants seront alors avisés au moins 48hres à l'avance et seront remboursés ou inscrit à l'activité suivante s'ils le désirent.

À noter qu'il se peut que nous annulions des inscriptions si nous n'avons pas suffisamment de chiens de la même taille et du même tempérament que votre chien (parc à chiens).

Le but est que de soit plaisant pour tous!

Si jamais votre inscription devait être annulée pour cette raison, vous serez remboursés selon le mode de paiement utilisé ou votre inscription peut être reportée à la prochaine séance selon votre préférence.