

Inscription cours, ateliers, conférences et services

Parcs à chiens

La réservation de votre inscription sera confirmée lorsque nous aurons reçu le paiement et la preuve de vaccination de votre chien. Vous recevrez ensuite tous les détails dans les jours précédents le début de la session de cours.

Votre chien doit avoir reçu au moins 10 jours avant le début des cours PRATIQUES les vaccins de base DHPP (Distemper, Hépatite canine, Parainfluenza, Parvovirus). Si votre chien n'est pas à jour dans ses vaccins, il ne pourra participer aux cours et vous ne pourrez pas être remboursé.

Aucun chien agressif, réactif ou trop timide aux autres chiens et humains ne pourra être accepté dans les cours et activités de groupe.

Attention, les chiens mâles de plus de 6 mois non stérilisés doivent porter une bande restrictive (belly band) pour participer aux parcs à chiens et activités sans laisse.

Aucune femelle de plus de 7 mois non stérilisée ne sera acceptée.

Si votre chien fait du marquage urinaire, prévoir un belly band (bande restrictive).

Votre inscription ne pourra être reportée à une séance future ou échangée contre un autre cours ou service. Les activités de groupe demandent de l'organisation et une fois votre inscription complétée, votre place est réservée et celle-ci n'est alors plus disponible pour un autre client car le nombre d'inscription est limité.

Si votre chien est malade le jour de la séance (virus, infection contagieuse, réaction aux vaccins, etc.), l'activité manquée ne pourra être reportée.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'horaire AVANT votre inscription. Si vous devez vous absenter pour des raisons personnelles, vous pouvez mandater une personne de votre entourage pour venir au cours à votre place afin que votre chien puisse participer à l'activité. Aucun remboursement ne sera remis si vous manquez l'activité et votre inscription ne pourra pas être reportée à une session ultérieure ou échangée contre un autre service.

Si vous présentez des symptômes de rhume, grippe ou gastro en cours de session, ne pas vous présenter au cours/activité et nous contacter rapidement avant l'activité.

Un éducateur canin sera sur place en tout temps mais vous êtes tout de même responsable d'assurer une surveillance constante de votre chien pendant la rencontre. Le propriétaire de l'animal est responsable en tout temps des actions posées par celui-ci. Vous êtes responsables si votre chien cause une blessure ou dommage quelconque à une personne, un autre animal ou à un objet et vous dégagez les éducateurs canins présents ainsi que Poils, Moustaches et cie de toutes responsabilités aux égards des comportements de votre chien.

L'éducatrice se réserve le droit d'annuler le cours ou de le reporter si le nombre de participants n'atteint pas le minimum requis. Les participants seront alors avisés au moins 48hres à l'avance et seront remboursés ou inscrit à l'activité suivante s'ils le désirent.

Vous recevrez dans les 48hres avant l'événement l'horaire du groupe de votre chien par courriel.

À noter qu'il se peut que nous annulions des inscriptions si nous n'avons pas suffisamment de chiens de la même taille et du même tempérament que votre chien.

Le but est que de soit plaisant pour tous!

Si jamais votre inscription devait être annulée pour cette raison, vous serez remboursés sur le mode de paiement utilisé.

Cours, ateliers, services, activités

La réservation sera confirmée lorsque nous aurons reçu le paiement et la preuve de vaccination de votre chien par courriel. Vous recevrez ensuite tous les détails dans les jours précédents le début de la session de cours.

Votre chien doit avoir reçu au moins 10 jours avant le début des cours PRATIQUES les vaccins de base DHPP (Distemper, Hépatite canine, Parainfluenza, Parvovirus). Si votre chien n'est pas à jour dans ses vaccins, il ne pourra participer aux cours et vous ne pourrez pas être remboursé.

Aucun chien agressif ou réactif aux autres chiens et humains ne pourra être accepté dans les cours et activités de groupe. Un cours privé serait préférable dans cette situation. Puisque le cours sera déjà débuté, aucun remboursement ne sera possible si votre chien démontre de l'agressivité en cours de session. Vous pourrez quand même assister aux cours SANS votre chien pour apprendre les différents exercices. Si vous n'êtes pas certains, contactez-nous avant de compléter le paiement de votre cours.

Votre inscription ne pourra être reportée à une session future ou échangée contre un autre cours ou service. Les cours de groupe demandent de l'organisation et une fois votre inscription complétée, votre place est réservée et celle-ci n'est alors plus disponible pour un autre client car le nombre d'inscription est limité.

Si votre chien est malade pendant la session (virus, infection contagieuse, réaction aux vaccins, etc.), le cours manqué ne pourra être reporté. Vous pouvez alors assister au cours manqué SANS votre chien pour pouvoir ensuite pratiquer à la maison.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'horaire des cours vous convient AVANT votre inscription. Si vous devez vous absenter pour des raisons personnelles en cours de session, vous pouvez mandater une personne de votre entourage pour venir au cours à votre place afin que votre chien puisse poursuivre ses apprentissages. Aucun remboursement ne sera remis si vous manquez un ou des cours de la session et votre inscription ne pourra pas être reportée à une session ultérieure ou échangée contre un autre service.

Si vous présentez des symptômes de rhume, grippe ou gastro en cours de session, ne pas vous présenter au cours/activité et nous contacter rapidement avant le cours.

Un éducateur canin sera sur place en tout temps mais vous êtes tout de même responsable d'assurer une surveillance de votre chien pendant la rencontre. Le propriétaire de l'animal est responsable en tout temps des actions posées par celui-ci. Vous êtes responsables si votre chien cause une blessure ou dommage quelconque à une personne, un autre animal ou à un objet et vous dégagez les éducateurs canins présents ainsi que Poils, Moustaches et cie de toutes responsabilités aux égards des comportements de votre chien.

La formatrice se réserve le droit d'annuler le cours ou de le reporter si le nombre de participants n'atteint pas le minimum requis. Les participants seront alors avisés au moins 48-72hres à l'avance et seront remboursés.